

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Senang Stoelmassage:

Eenmanszaak Senang Stoelmassage, gevestigd aan de Koningin Julianastraat 3, 4691 GL te THOLEN, rechtsgeldig vertegenwoordigt door mevrouw S. Brugman-van Duivendijk, ingeschreven in het handelsregister te Middelburg onder nummer 20138887, welke beschouwd wordt als de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

1.2 De opdrachtgever:

De rechtspersoon die Senang Stoelmassage opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten, werkzaamheden of het geven van advies;

1.3 De overeenkomst:

De overeenkomst die Senang Stoelmassage met de opdrachtgever sluit tot het verrichten van (niet erotische en niet medische) massagediensten en het ondernemen van activiteiten die hiermee samenhangen of hieruit voortvloeien in de ruimste zin des woords;

1.4 De opdracht:

De opdracht die Senang Stoelmassage van de opdrachtgever ontvangt tot het uitvoeren van een of meerdere van de in artikel 1.3 genoemde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Senang Stoelmassage gesloten overeenkomsten;

2.2 Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.

2.3 Indien Senang Stoelmassage niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Senang Stoelmassage in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijzen en prijswijzigingen

3.1 Alle prijzen zijn netto, derhalve exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen;

3.2 De prijs die Senang Stoelmassage heeft opgegeven voor werkzaamheden die door haar worden geleverd geldt uitsluitend voor werkzaamheden conform de opgegeven en overeengekomen specificaties;

3.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer wijzigingen plaatsvindt in de overeenkomst die de kosten met meer dan 5% verhoogt, dan is Senang Stoelmassage gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Daartoe dient Senang Stoelmassage desgewenst deze prijsstijging aannemelijk te maken.

3.4 Prijzen voor particulieren gelden inclusief BTW.

3.5 Particulieren dienen na afloop van elke massagesessie contant af te rekenen.

Artikel 4. Bevestiging opdrachten en totstandkoming overeenkomsten

4.1 Senang Stoelmassage stuurt naar aanleiding van de tussen partijen gemaakte afspraken een opdrachtbevestiging toe aan de opdrachtgever. De opdrachtgever moet de "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging indienen bij Senang Stoelmassage.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever "voor akkoord" ondertekende opdrachtbevestiging door Senang Stoelmassage is ontvangen;

4.2. Mondelinge aanbiedingen, toezeggingen of afspraken door of met het personeel van Senang Stoelmassage verbinden Senang Stoelmassage niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5. Annulering

- 5.1** De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met Senang Stoelmassage te annuleren, mits hij de reeds gemaakte kosten en de hierdoor voor Senang Stoelmassage ontstane schade vergoedt. Wanneer annulering plaatsvindt 48 uur of korter voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever jegens Senang Stoelmassage 70% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
- 5.2** Indien het een overeenkomst betreft waarbij Senang Stoelmassage niet eenmalig haar activiteiten verricht zal bij annulering van een activiteit die plaatsvindt 48 uur of korter voor aanvang van de overeengekomen datum van deze activiteit, de opdrachtgever jegens Senang Stoelmassage 70% van de kosten van de activiteit verschuldigd zijn;
- 5.3** Het vorenstaande laat het recht van Senang Stoelmassage op verdere schadevergoeding onverlet.
- 5.4** Senang Stoelmassage behoudt zich het recht voor een cliënt van behandeling uit te sluiten.
- 5.5** Senang Stoelmassage behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren, indien er, naar het oordeel van Senang Stoelmassage, geen sprake is van een hygiënische situatie. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1** Betaling van het op de factuur vermelde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Senang Stoelmassage vereist is;
- 6.2** Indien Senang Stoelmassage het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze contant betaalt;
- 6.3** Indien Senang Stoelmassage het noodzakelijk oordeelt kan zij van de opdrachtgever verlangen dat deze bij vooruitbetaling voldoet;
- 6.4** Het is de opdrachtgever te allen tijde verboden zijn betalingsverplichtingen te verrekenen met vorderingen die hij op Senang Stoelmassage heeft of meent te hebben.

Artikel 7. Klachten

- 7.1** Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst moeten schriftelijk geschieden, uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst;
- 7.2.** Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na verzenddatum schriftelijk aan Senang Stoelmassage te worden gemeld;
- 7.2** Indien enige klacht gegrond is en aansprakelijkheid van Senang Stoelmassage ter zake wordt vastgesteld zal de vergoeding ten hoogste de factuurwaarde bedragen.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1** Ingeval Senang Stoelmassage door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Senang Stoelmassage het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te annuleren, zonder dat Senang Stoelmassage tot enige schadevergoeding is gehouden;
- 8.2** Onder overmacht van Senang Stoelmassage wordt mede verstaan elke van de wil van Senang Stoelmassage onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Senang Stoelmassage kan worden verlangd;
- 8.3** Indien Senang Stoelmassage bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Senang Stoelmassage gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren;
- 8.4** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1** De aansprakelijkheid van Senang Stoelmassage in verband met eventuele gebreken of tekortkomingen in de door haar uitgevoerde opdracht, is beperkt tot de in de overeenkomst omschreven verplichtingen;
- 9.2** Senang Stoelmassage is nimmer voor meer aansprakelijk dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende overeenkomst of een deel van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever klachten heeft of partijen anderszins een geschil hebben;
- 9.3** Senang Stoelmassage is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het niet of onvoldoende functioneren van, door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Senang Stoelmassage in dienst zijnde personen. Indien deze situatie zich voordoet is de opdrachtgever, tenzij de situatie te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Senang Stoelmassage in dienst zijnde personen, ten allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen;
- 9.4** Senang Stoelmassage is nimmer aansprakelijk voor enige schade bij de opdrachtgever voortkomend uit, dan wel samenhangend met enige tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst, tenzij de tekortkoming te wijten zou zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van een van de bij Senang Stoelmassage in dienst zijnde personen;
- 9.5** Senang Stoelmassage aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens derden die schade geleden menen te hebben op grond van de door Senang Stoelmassage, ten behoeve van de opdrachtgever, uitgevoerde opdracht;
- 9.6** De door Senang Stoelmassage voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenuen verweermiddelen als ware zij zelf bij deze overeenkomst partij;
- 9.7** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Senang Stoelmassage te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Senang Stoelmassage komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.8** Senang Stoelmassage is een proces van ondersteuning, vooraf is er een intakegesprek. De vastgestelde medische beperkingen dienen uitdrukkelijk te worden vermeld zodat daar rekening mee gehouden wordt.
- 9.9** Senang Stoelmassage sluit elke aansprakelijkheid van schade of letsel uit, voortvloeiend uit een behandeling.

Artikel 10. Inschakeling derden

Senang Stoelmassage spant zich in de door haar te verrichten werkzaamheden naar eigen inzicht zo goed en zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Indien het naar oordeel van Senang Stoelmassage redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, is Senang Stoelmassage gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel overeengekomen is. Senang Stoelmassage blijft onverminderd verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de opdracht.

Artikel 11. Toepasselijk recht

- 11.1** Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 11.2** Alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met de door Senang Stoelmassage gesloten overeenkomst zullen indien deze geschillen behoren tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, dienen te worden behandeld door de Rechtbank Middelburg.

Artikel 12. Slotbepaling

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Senang Stoelmassage.